

第十五届中国国际服务外包交易博览会

主要内容及活动议程

第十五届服博会总体简介

第十五届中国国际服务外包交易博览会（简称“服博会”）将贯彻落实十五五规划关于加快发展新质生产力、深入推进数字经济创新发展的战略部署，推动实体经济与数字经济深度融合、科技创新与产业创新深度融合，打造具有国际竞争力的数字产业集群，加快构建现代化产业体系，加快传统产业数字化转型升级，促进中国数字服务暨服务外包产业对外交流与合作。

第十五届服博会将于 2026 年 6 月 16-18 日在武汉光谷科技会展中心举办，由中国国际投资促进会（简称中国投促会）主办。会期将举办 1 场国际数字服务暨服务外包发展论坛（主论坛）、7 场专题研讨会、4 场对接洽谈会、2 场闭门会，以及 20000 平方米专业展览；安排参会代表考察对接湖北及武汉相关园区、企业、机构等。

第十五届服博会以“**数智创新，合作共赢**”为主题，主论坛和专题研讨会将邀请重磅嘉宾，包括相关领导、国际组织代表、智库及业内专家、知名企业高管发表致辞和演讲，分享对当前国际经济贸易形势、数字服务及服务贸易发展趋势、数字服务企业出海机遇与挑战、相关国家政策及法规解读等方面的研判和看法。

本届服博会将组织 100 余场“一对一项目对接洽谈”，拟安排 30-50 家海外买家参会与国内服务供应商及有关企业

现场洽谈，发包项目涵盖 IT 服务、软件开发、人工智能、医疗医药健康、金融科技、跨境电商、文创娱乐、工业技术、物流、OEM/ODM 等领域。

本届服博会将设置 20000 平方米展览，包括中心展区、产业集聚展区、专题展区（包括：智能制造、人工智能、信息技术服务、客户中心、金融服务、跨境电商、出海综合服务、数字文旅及文创）、对接洽谈、人才就业等展区。拟邀请服务外包示范城市及相关省市，数字服务及服务外包领域企业、产业园区、基地及有关机构参展，集中展示我国数字服务及服务外包产业政策及发展成就、数字服务企业新技术、新产品、新业态、新模式、新需求和新成果，展示人工智能、大数据、工业互联网、物联网、区块链、虚拟现实和增强现实等重点创新技术、产品及解决方案。

一、主论坛：国际服务外包发展论坛

（一）时间地点

时间：2026年6月16日（星期二）08:30-12:00

地点：中国光谷科技会展中心三层大会议厅

（二）活动主题

数智创新，合作共赢

（三）主论坛议程

1. 第一阶段：巡展（08:30-09:00）

地点：中国光谷科技会展中心一、二层

2. 第二阶段：开幕式（09:30—10:20）

主持人：中国国际投资促进会常务副会长 周晓燕

领导致辞：

（1）中国国际投资促进会会长 房爱卿

（2）武汉市领导（待定）

（3）严文斌 新华社原副社长

发言主题：国际地缘政治及国际经贸关系

（4）胡晓炼 中国国际经济交流中心副理事长、中国进出口银行原董事长

发言主题：数字服务企业的金融赋能与出海风险防控

3. 第三阶段：主旨演讲（10:20—11:50）

主持人：柴海涛 中国国际投资促进会专家委员会执行副主任

(1) 默罕默德·阿扎鲁尼博士 世界自由区组织主席
(待定)

(2) 拿督斯里·阿卜杜勒·法塔赫·阿卜杜拉博士 东盟合作社组织主席 (待定)

(3) 张宇燕 中国社会科学院学部委员 研究员
发言主题：待定

(4) 詹晓宁 世界投资促进机构世界投资大会主席 (待定)

(5) 张燕生 中国宏观经济研究院研究员
发言主题：从十五五规划看中国服务贸易和服务外包
未来发展前景

(6) 国家服务贸易创新发展引导基金负责人

(7) 邢悦 阿里巴巴集团副总裁

(8) 齐铮 京东方科技集团股份有限公司高级副总裁、首席战略官

(9) 崔磊 华为云战略总裁

4. 第四阶段：报告发布、启动仪式 (11:50-12:00)

(1) 中国数字服务暨服务外包发展报告与企业典型案例推介

(2) 数贸荟英才启动仪式

二、其他会议及活动

（一）国际服务外包高质量发展座谈会

1. 时间地点

时间：2026年6月16日（星期二）下午14:30-17:00

地点：中国光谷科技会展中心三层大会议厅2

2. 组织机构

主办单位：中国国际投资促进会

3. 参会范围

商务部、中国国际投资促进会、中国服务外包研究中心、服务外包示范城市商务主管部门代表，部分服务外包示范城市商协会代表，规模约80人。

4. 会议主题

新形势下如何推进国际服务外包高质量发展

5. 会议议程（待定）

(二) 数字服务暨服务外包领军企业推介会

1. 时间地点

时间：2026年6月16日（星期二）下午14:00-17:00

地点：中国光谷科技会展中心三层大会议厅 1B

2. 组织机构

主办单位：中国国际投资促进会

3. 活动主题

数智赋能驱动 服务外包创新

4. 参会人员

地方商务主管部门代表、服务外包领军企业、行业协会及有关机构、专家、学者、媒体代表等，规模约200人。

5. 活动安排

主持人：中国投促会副会长、中软国际有限公司高级副总裁 唐振明

14:00-14:05 主持人介绍议程与重要嘉宾

(1) 致辞（14:05-14:10）

中国国际投资促进会常务副会长 周晓燕

(2) 数字服务趋势研讨，相关平台推介

(3) 《2025 中日 IT 服务业务合作发展报告》

(4) 2025 数字服务暨服务外包领军企业推介结果发布

(5) 圆桌讨论：企业出海对接交流及餐叙

(三) 服务设计赋能服务外包产业发展研讨会

1. 时间地点

时间：2026年6月16日 14:00-16:30

地点：中国光谷科技会展中心三层多功能厅 2

2. 组织机构

(1) **主办单位**：北京光华设计发展基金会

(2) **协办单位**：待定

(3) **学术支持**：华中科技大学设计学院、武汉理工大学艺术与amp;设计学院、武汉工程大学艺术与amp;设计学院、同济大学设计创意学院

(4) **国际支持**：世界绿色设计组织、国际设计联合会

3. 活动主题

AI 赋能服务设计新范式

4. 参会范围

参会人员：中部地区代表企业、商务部相关领导、国家级智库专家、国际国内组织、金融机构、数字化转型领军型企业、数字化平台公司及专家等，规模约 100 人。

5. 活动安排（待定）

(四) AI 数字服务客户中心研讨会

1. 时间地点

时间：2026年6月17日（星期三）上午 09:00-12:00

地点：中国光谷科技会展中心三层多功能厅 1

2. 组织机构

主办单位：中国投促会互联网客户中心专业委员会

3. 活动内容：

以“主旨发言+圆桌论坛”闭门会议方式，讨论在当今人工智能高速发展趋势下，人工智能对客户中心未来发展的影响、赋能、机会和挑战。

4. 参会范围

互联网客户中心、机构；联通等相关企业、数字服务/服务外包企业；来自新加坡、印度、马来西亚、法国、澳大利亚、印度尼西亚、日本、美国、香港等国家和地区的互联网客户中心机构及相关企业，研究机构、行业专家等，规模约 100 人。

5. 活动安排

(1) 致辞

09:00-09:10 中国投促会领导致辞

09:10-09:20 中国投促会互联网客户中心专委会秘书长米辉波致辞

09:20-09:35 新加坡数创未来咨询公司创始人&CEO 胡

海先生致辞

(2) 主题演讲

09:35-11:15 主持人：中国投促会互联网客户中心专委会副理事长兼副秘书长刘燕军

09:35-09:40 主持人介绍参会嘉宾

09:40-09:45 武汉—中国人工智能服务产业的聚集地
—中国国际投资促进会互联网客户中心专委会副秘书长刘燕军

9:45-10:00 “人工智能在 BPO 产业中的应用和实践”
—Wipro 中国区董事总经理 张洋—

10:00-10:15 TP 全球客户体验业务中 AI 的加持
—法国 Teleperformance 集团大中华区总裁（暂定）

10:15-10:30 KKH 如何利用 AI “黑屋子” 赋能服务
—上海普瑾特信息技术服务股份有限公司副总裁 Mr. Alex Font（英文演讲、暂定）

10:30-10:45 “人工智能在呼叫中心产业的应用和伦理”
（“AI and Ethics in Australia”）

—澳大利亚墨尔本互动公司首席执行官 Ms Anita Bowtell（英文演讲、暂定）

10:45-11:00 数据标注辅佐人工智能的高速发展
—陕西淘丁实业集团有限公司 董事长苏斌（暂定）

11:00-11:15 AI 在客户服务中的新角度
—上海特思尔大宇宙商务咨询有限公司（暂定）

11:15-11:30 茶歇

(3) 圆桌会议

论坛题目：数智赋能 展望客户中心的未来

11:30-14:00 主持人：中国投促会互联网客户中心专委会秘书长米辉波

参与论坛嘉宾：受邀请的企业嘉宾

12:30-14:30 嘉宾交流餐叙

注：上述议程以当日安排为准

（五）开发区数实融合、培育新质生产力暨数字智慧园区建设研讨会

1. 时间地点

时间：2026年6月16日 14:30-16:30（拟）

地点：武汉中国光谷科技会展中心多功能厅3

2. 主办单位：

中国国际投资促进会开发区投资促进工作委员会

3. 参会范围

商务部相关司局领导、中国投促会有关领导、相关省市商务部门代表、国家级及省级经济技术开发区、高新技术产业开发区代表、数字经济、人工智能领域企业代表、相关专家学者等

4. 会议议程

主持人：中国投促会有关负责人

14:30-14:33 主持人介绍与会嘉宾和会议背景

（一）领导致辞（14:33-14:43）

14:33-14:38 商务部有关司局领导致辞（拟）

14:38-14:43 中国国际投资促进会领导致辞

（二）政策解读与主旨演讲（14:43-15:08）

14:43-15:08 打造智能经济新形态：政策解读与开发区实践路径（25分钟）

（解读 2026 年政府工作报告“打造智能经济新形态”

战略，结合工信部提升高新区 AI 产业发展能级要求，探讨开发区作为数实融合、培育新质生产力核心载体的实践路径)

——拟邀请相关专家

(三) 开发区及园区企业经验分享 (15:08-15:56)

15:08-15:20 AI 赋能招商引资：从“经验驱动”到“智能驱动”(12 分钟)

——拟邀请北京经开区

15:20-15:32 打造智能经济新形态——开发区人工智能产业发展能级提升实践 (12 分钟)

——拟邀广州开发区/武汉东湖高新区

15:32-15:44 高标准智慧园区建设与稳外资新格局 (12 分钟)

(结合商务部 16 条举措及 2026 年全国外资工作会议“贯通实施”部署，探讨开发区以数实融合优势稳外资，分享智慧政务、数字营商环境等实践)

——拟邀请苏州工业园区

15:44-15:56 园区企业视角：数实融合与 AI 赋能产业升级实践 (12 分钟)

——拟邀请园区内代表性企业 (如光谷/苏州工业园区入驻企业)

(四) 自由发言 (15:56-16:16)

15:56-16:16 与会代表自由发言、互动交流 (20 分钟)

(围绕开发区数实融合、培育新质生产力、人工智能

应用、智慧园区建设等议题，参会嘉宾可即席发言或提问交流)

(五) 成果发布 (16:16-16:30)

16:16-16:22 宣读“2026 数字智慧园区”名单

16:22-16:30 主持人总结发言

16:30 会议结束

（六）数字文化贸易研讨会

1. 时间地点

时间：2026年6月17日（星期三）上午09:00-12:00

地点：中国光谷科技会展中心三层多功能厅2

2. 组织机构

主办单位：中国国际投资促进会

承办单位：中国国际投资促进会数字文旅生态委员会
源之宇宙科技创新有限公司

3. 活动主题

数智赋能，激活文旅商业新生态

4. 参会范围

文旅、发改、商务等部门及地方文旅主管部门领导；中国国际投资促进会相关领导；数字文旅、AI领域权威专家学者及高校教授；重点文旅集团、科技企业、投资机构、商业综合体、景区运营、文旅策划等企业负责人；意向合作客户、媒体记者。

5. 活动安排

主持人：伊琳 原福建经济广播主持人、《传媒资讯网》特聘导师（拟邀）

09:00-09:10 主持人介绍与会嘉宾、播放案例短片

（一）领导致辞

09:10-09:15 投促会领导致辞

09:15-09:20 吴克华（中国国际投资促进会数字文旅专委会秘书长、源之宇宙科技集团董事长兼 CEO）致辞

（二）主题演讲

09:20-09:35 企业分享 AI 文商旅技术实践与创新业态

拟邀嘉宾：杨海川 腾讯云智慧文旅行业架构总负责人

09:35-09:50 专家解读数字文旅政策及产业融合前沿趋势

拟邀嘉宾：吴贵华 华侨大学旅游学院高级实验师、硕士生导师及旅游实验中心副主任

09:50-10:05 企业代表分享文旅产业数字化转型实操经验

拟邀嘉宾：傅旭儒 刺桐纪元董事长

10:05-10:20 投资机构剖析数字文旅领域投资布局方向

拟邀嘉宾：董炜 红杉中国投资合伙人

（三）高端对话 10:20-11:00

主持人：伊琳 原福建经济广播主持人、《传媒资讯网》特聘导师（拟邀）

对话嘉宾：行业领导、专家、企业及投资机构代表

（四）成果发布 11:00-11:45

11:00-11:10 发布 APP 新版本及创新产品、首批合作项目

11:10-11:20 宙包 AI，OPC 联盟启动仪式

11:20-11:30 重点项目签约仪式

11:30-11:40 行业委员会牵头发布协同发展倡议

11:40-11:45 主持人总结成果，嘉宾合影及现场资源对接、产品体验、互动交流

（七）数字文创 IP 出海服务专场

1. 时间地点

时间：2026 年 6 月 17 日 08:40-12:00

地点：武汉光谷科技会展中心多功能厅 3

2. 组织机构

指导单位：中国国际投资促进会

主办单位：国家知识产权运营（上海）国际服务平台

承办单位：上海国际知识产权运营管理有限公司、上海知识产权交易中心、武汉市国际文化交流中心

协办单位：中国广告协会文化创意与 IP 专业委员会、巴黎时尚传播集团 CROSSMODE、武汉数字创意产业协会

3. 活动主题

数文共生·智赢全球——数字服务赋能文创 IP 出海

4. 参会范围

国家及省市商务、文旅、知识产权主管部门负责人与专家；数字文创、非遗数字化、文旅科技、动漫游戏、品牌出海企业负责人；投资机构、跨境服务商、海外渠道商、知识产权合规服务机构代表；长三角与湖北重点园区、文创基地、服务外包企业代表；国际嘉宾、数字经济与文创出海领域权威专家、媒体记者等

5. 活动安排

主持人：湖北电视台主持人（拟邀）

08:40-09:00 领导致辞

- (1) 主办方领导
- (2) 中国国际投资促进会领导
- (3) 武汉市国际文化交流中心领导

09:00-09:20 主旨演讲

- (1) 数字服务外包时代文创出海新机遇
- (2) 文创企业出海的知识产权保护与合规策略

09:20-09:30 文创展示

大美敦煌 IP 数字化体验

09:30-10:20 重磅发布（每人 10 分钟）

- (1) 鄂沪协同·长三角文创 IP 出海嘉年华启动
- (2) CCIP 鄂沪文创 IP 精准对接智能平台发布仪式
- (3) 人工智能对您的品牌有何看法 —— 从搜索引擎到

人工智能：品牌可见度的新前沿

- (4) 扬帆星河欧洲计划启动
- (5) 2026 中国（湖北）文创出海趋势报告发布

10:20-10:30 茶歇交流

10:30-10:50 实战分享

- (1) 米哈游：数字动漫 IP 全球化运营
- (2) 东风汽车：工业文创 + 数字服务出海

10:50-11:30 圆桌对话

数字服务如何助力文创 IP 破圈出海

11:30-12:00 对接交流

(八) 对接会 1：“数贸荟英才”人才供需对接会暨 2026 “楚才回家” 武汉站活动方案

1. 组织机构

主办单位：中国国际投资促进会

承办单位：武汉市服务贸易（外包）协会

2. 时间地点

时间：2026 年 6 月 16 日（星期二）14:00-17:30

地点：中国光谷科技会展中心（二楼 B1 展厅）

3. 参加范围

商务部服贸司等部委司局领导，省市区商务、教育、人社等部门代表，数字贸易领域相关企业、高校、协会等代表，规模约 100 人。

4. 活动内容

(1) 领导致辞

(2) 人才供需推介：企业、高校、协会等代表发言（，共 5 家，每人 6 分钟）；

(3) “数贸荟英才”活动启动仪式；

(4) 校企合作签约仪式；

(5) 人才供需对接交流。

(九) 对接会 2：数字贸易和服务外包一对一项目对接洽谈会

1. 时间地点

时间：2026年6月17日（星期三）9:00—12:30

地点：中国光谷科技会展中心二层 B1 展厅

2. 组织机构

主办单位：中国国际投资促进会

承办单位：湖北国富拓科技有限公司

3. 活动安排

09:00—09:30 买家与供应商代表签到，领取对接手卡

09:30—12:00 数字贸易和服务外包一对一商务洽谈

12:00—12:10 签约仪式

4. 参会范围

国际服务外包发包企业、国内服务外包供应商等，规模80人左右。

(十) 对接会 3: 数字贸易项目对接洽谈会 (拟)

主办单位: 深圳市服务贸易协会

时间: 17 日下午 14:30-17:00

地点: 中国光谷科技会展中心二层 B1 展厅

(十一) 对接会 4: 跨境电商产业对接会

主办单位: 武汉市跨境电商协会

支持单位: 中国国际投资促进会 (拟)

时间: 16 日下午 14:30-17:00, 17 日全天

地点: 中国光谷科技会展中心二层 B3 展厅

(十二) 国家服务贸易创新发展引导基金项目对接会

(闭门会 1)

主办单位: 武汉市商务局、武汉市财政局

时间: 16 日下午

地点: 武汉光谷科技会展中心多功能厅 1

活动负责人: 尹雪飞 13911437102

(十三) 参观考察及交流活动

1. 组织机构

主办单位：中国国际投资促进会

2. 活动内容（待更新）

根据参会省市团组需求，协调武汉商务局安排相应考察对接活动。